

Uvjeti kupnje i predugovorne obavijesti

Ovaj dokument uređuje kupnju na daljinu putem internetske trgovine BROQVA SHOP i sadrži informacije koje kupac treba imati prije slanja narudžbe.

VERZIJA V0004	OBJAVLJENO 14. 08. 2026. 01:37
------------------	-----------------------------------

1. Trgovac i područje primjene

Prodavatelj je Rakić food društvo s ograničenom odgovornošću za proizvodnju hrane i trgovinu, Put Čikole 9, 22320 Pakovo Selo, Hrvatska, OIB 26382976251, MBS 110132957, upisan kod Trgovačkog suda u Zadru - stalna služba u Šibeniku. Internetska trgovina posluje pod nazivom BROQVA SHOP.

Kontakt za kupce je prodaja@broqva.com i 0800 787 012. Ovi uvjeti primjenjuju se na potrošače i poslovne kupce, uz to da se posebna prava potrošača primjenjuju samo kada kupac djeluje izvan svoje poslovne ili profesionalne djelatnosti.

2. Glavna obilježja proizvoda

Bitna obilježja proizvoda, proizvođač, prodajna cijena, raspoloživost i sigurnosne informacije prikazani su uz svaki proizvod. Tehnički podaci temelje se na podacima proizvođača i dobavljača.

Fotografije prikazuju proizvod koliko je tehnički moguće, ali nijanse, ambalaža i manji detalji mogu ovisiti o zaslonu ili proizvodnoj seriji. U slučaju očite pogreške u opisu, cijeni ili raspoloživosti kupca ćemo obavijestiti prije naplate ili isporuke i nećemo jednostrano zamijeniti proizvod bez njegove potvrde.

3. Cijene, PDV i troškovi

Sve maloprodajne cijene iskazane su u eurima i uključuju PDV. Trošak dostave iskazuje se zasebno prije slanja narudžbe. Standardna dostava iznosi 15,00 EUR s PDV-om, a za narudžbe vrijednosti najmanje 1.000,00 EUR dostava je besplatna. Osobno preuzimanje na adresi trgovine ne naplaćuje se; kupca ćemo obavijestiti kada je narudžba spremna za preuzimanje. Konačan iznos, popust i odabrani način preuzimanja prikazuju se u završnom pregledu narudžbe.

Trošak bankovne transakcije, ako ga naplaćuje banka kupca, nije uključen u cijenu. Korištenje interneta ili drugog sredstva komunikacije ne naplaćujemo iznad redovne tarife operatora kupca.

4. Postupak sklapanja ugovora

- Kupac odabire proizvod i količinu te ih dodaje u košaricu.
- Na blagajni provjerava proizvode, cijene, dostavu te podatke za račun i isporuku i može ispraviti pogreške.
- Kupac potvrđuje ove uvjete i činjenicu da narudžba uključuje obvezu plaćanja.
- Klikom na gumb „Naruči uz obvezu plaćanja” kupac daje obvezujuću izjavu o kupnji.

5. Ugovor je sklopljen kada sustav prihvati narudžbu, dodijeli joj broj i prikaže potvrdu. Potvrdu narudžbe, prihvaćene uvjete i obrazac za raskid šalje na navedenu email adresu.

Jezik ugovora je hrvatski, latinično pismo. Registrirani kupac ima pregled svojih narudžbi u korisničkom računu.

5. Plaćanje i račun

Dostupno je plaćanje na transakcijski račun. Nakon prihvata narudžbe kupac dobiva primatelja, IBAN, točan iznos i broj narudžbe kao poziv na broj. Nabava i isporuka počinju nakon evidentiranja uplate, osim ako je pisano dogovoreno drukčije.

Potvrda narudžbe ili ponuda za plaćanje nije račun. Fiskalizirani račun odnosno strukturirani eRačun za domaću B2B transakciju izdaje se i dostavlja kroz propisani računovodstveni postupak nakon evidentiranja uplate.

6. Dostava i prijelaz rizika

Dostava se obavlja na području Republike Hrvatske, na adresu kupca. Okvirni rok uz proizvod temelji se na odabranom izvoru nabave. Ako se nakon narudžbe pokaže da rok nije moguće ispuniti, kupca ćemo obavijestiti bez odgađanja i ponuditi novi rok ili povrat uplaćenog iznosa.

Ako nije dogovoreno drukčije, roba se isporučuje bez nepotrebnog odgađanja, najkasnije u zakonskom roku od 30 dana. Rizik slučajnog gubitka ili oštećenja za potrošača prelazi tek kada on ili osoba koju je odredio fizički preuzme robu.

7. Jednostrani raskid za potrošače

Potrošač može bez navođenja razloga jednostrano raskinuti ugovor u roku od 14 dana od dana kada je robu preuzeo on ili osoba koju je odredio. Kod više pošiljki rok počinje primitkom posljednje pošiljke. Izjava se može poslati emailom, poštom ili putem online funkcije Raskid ugovora.

Robu pošaljite poštom ili dostavnom službom na adresu za povrat: Put Čikole 9, 22320 Pakovo Selo, Hrvatska. Robu treba vratiti bez nepotrebnog odgađanja, najkasnije 14 dana od slanja izjave. Potrošač snosi izravni trošak povrata, osim ako je trgovac pisano preuzeo taj trošak. Vraćamo primljena plaćanja, uključujući trošak najjeftinije ponuđene standardne dostave, najkasnije 14 dana od zaprimanja izjave. Povrat možemo zadržati dok roba ne bude vraćena ili dok kupac ne dostavi dokaz o slanju.

Potrošač odgovara za umanjenje vrijednosti nastalo rukovanjem izvan onoga potrebnog za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe. Zakonske iznimke uključuju, među ostalim, robu izrađenu po specifikaciji kupca, brzo pokvarljivu robu, otpečaćenu higijensku robu neprikladnu za povrat te otpečaćene računalne programe.

8. Materijalni nedostaci, jamstvo i prigovor

Trgovac odgovara za nedostatke proizvoda prema Zakonu o obveznim odnosima. Za potrošački ugovor odgovornost u pravilu traje dvije godine od predaje robe. Komercijalno jamstvo proizvođača dodatno je pravo i ne umanjuje zakonska prava.

Pisani prigovor može se poslati na prodaja@broqva.com ili na registrirano sjedište trgovca. Potvrdit ćemo primitak i pisano odgovoriti najkasnije u roku od 15 dana. U prigovoru je korisno navesti broj narudžbe ili računa te opis i dokaz nedostatka, ali nedostatak tih podataka sam po sebi ne ukida zakonska prava.

9. Trajanje ugovora i otkazivanje narudžbe

Ugovor je jednokratni ugovor o kupoprodaji na daljinu i ispunjava se plaćanjem i isporukom, osim ako prije toga bude valjano raskinut ili otkazan. Ako uplata nije evidentirana u razumnom roku, trgovac će prije eventualnog otkazivanja pokušati kontaktirati kupca.

10. Osobni podaci

Osobne podatke obrađujemo radi sklapanja i izvršenja ugovora, ispunjenja zakonskih obveza, sigurnosti sustava, dostave i rješavanja zahtjeva. Pojedini podaci o kategorijama podataka, primateljima, rokovima čuvanja i pravima ispitanika nalaze se u Politici privatnosti koja je dostupna u pravnom centru internetske trgovine.

11. Mjerodavno pravo i rješavanje sporova

Na ugovor se primjenjuje pravo Republike Hrvatske. Potrošač može podnijeti pisani prigovor trgovcu te, ako spor ne riješimo izravno, pokrenuti postupak pred nadležnim tijelom za alternativno rješavanje potrošačkih sporova. Ugašena europska ODR platforma nije navedena kao aktivan kanal.

Izmjene uvjeta primjenjuju se samo na narudžbe poslane nakon objave nove verzije. Svaka narudžba trajno čuva identifikator, sadržaj i kriptografski otisak verzije koju je kupac prihvatio.