

Informacije i obrazac za jednostrani raskid ugovora

Standardni dokument za potrošača koji želi raskinuti ugovor sklopljen na daljinu u zakonskom roku.

VERZIJA V0002	OBJAVLJENO 10. 08. 2026. 00:11
------------------	-----------------------------------

Pravo na jednostrani raskid

Potrošač može bez navođenja razloga raskinuti ugovor u roku od 14 dana od dana kada je robu preuzeo on ili treća osoba koju je odredio, a koja nije prijevoznik. Ako se jedna narudžba isporučuje u više odvojenih pošiljki, rok počinje primitkom posljednje pošiljke.

Kako poslati izjavu

Prije isteka roka pošaljite nedvosmisleni izjavu na prodaja@broqva.com, na registrirano sjedište trgovca ili putem online funkcije Raskid ugovora. Online izjavu potvrđujemo emailom bez odgađanja. Dovoljno je da je izjava poslana prije isteka roka.

Povrat robe i novca

Robu vratite bez nepotrebnog odgađanja, najkasnije 14 dana od slanja izjave. Izravni trošak povrata snosi potrošač, osim ako ga je trgovac pisano preuzeo. Vraćamo primljena plaćanja, uključujući trošak najjeftinije ponuđene standardne dostave, najkasnije 14 dana od zaprimanja izjave. Povrat možemo zadržati dok ne primimo robu ili dokaz da je poslana.

Zakonske iznimke

Pravo na raskid ne postoji u zakonom propisanim iznimkama, među ostalim za robu izrađenu po specifikaciji kupca ili jasno prilagođenu kupcu, brzo pokvarljivu robu, otpечаćenu robu neprikladnu za povrat zbog zdravstvenih ili higijenskih razloga te otpечаćene računalne programe.

IZJAVA POTROŠAČA

Za: Rakić food d.o.o., Put Čikole 9, 22320 Pakovo Selo, Hrvatska, prodaja@broqva.com

Ovim izjavljujem da jednostrano raskidam ugovor o kupnji dolje navedene robe.

Proizvod ili proizvodi

Broj narudžbe ili računa

Datum narudžbe

Datum primitka robe

Ime i prezime potrošača

Adresa potrošača

Email i telefon

IBAN za povrat, ako je potreban

Datum izjave

Potpis potrošača - samo ako se obrazac šalje na papiru

Ispunjeni obrazac nije obavezan ako potrošač na drugi nedvosmislen način izjavi raskid. Online obrazac dostupan je na stranici Raskid ugovora.